

くまフェス 2020 イベント縮小と一部中止のお知らせ

「くまフェス2020」につきまして、当初2020年12月開催予定でありましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、4月の開催へと延期を発表しておりました。

4月開催に向けて検討・協議を重ねた結果、コスプレ会場などの熊本市中心部を広範囲に使った開催が難しく、イベントを縮小した形で「くまフェス2020」を開催させていただきます。

それに伴い、

【4/3(土)】 くまフェス「グラコス・新市街イベント」

【4/4(日)】 くまフェス「グラコス・新市街イベント」

「くまフェス 2020~くまフェス 10th anniversary

~マンガ・アニメ、ポップカルチャーの祭典」@熊本城ホール

以上の内容を中止する運びとなりましたことをお知らせ致します。

4/3（土）開催の「くまフェスx@JAM」は規模を縮小して予定通り開催致します。また、感染症対策を行って開催をする上での一環として、有料でのライブ配信も行います。（ライブ配信チケットは、3/6（土）からローソンチケットにて発売予定）

4/4（日）の公演を楽しみにして頂いておりました皆様には、残念なお知らせになり心よりお詫び申し上げます。何卒ご理解を頂けますようお願い申し上げます。

2021年2月27日

くまフェス実行委員会（NPO法人 グランド12）

《チケット払い戻しのご案内》

【払い戻し対象チケット】

- ① 2日間通し共通チケット
- ② 4/4（日）プレミアムVIPブロックチケット
- ③ 4/4（日）一般チケット

【払い戻し期間】

2021年3月1日（月）10：00～3月31日（水）23：59まで

払い戻し時間を過ぎての対応、チケットを紛失されている場合の払い戻しは出来ませんのでご注意ください。チケット代金以外のプレイガイド手数料も払い戻しの対象となります。

（一部返金できない手数料もございます）

詳しくは、ご購入いただいた各プレイガイドの払い戻しページにてご確認ください。

お電話の場合、回線が混み合いお時間をいただく場合があります。

【各プレイガイドお手続き手順のご案内】

〈ローソンチケットご購入のお客様〉

ローソンチケットでご購入のお客様は下記よりご確認ください。

払戻方法: <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お問合せ: ローソンチケット <https://faq.l-tike.com/>

※2日間通し共通チケットをご購入のお客様につきましては、主催のborsaにて返金対応致します。

お手数ですが下記までご連絡をお願い致します。

<https://borsa.jp/contact/>

〈チケットぴあご購入のお客様〉

払戻方法に関するご案内・お問合せ: <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

※払戻し受付期間内に「発券された店舗」へチケットをお持ちの上ご来店ください。

ご来店の場合がつかない場合、また配送でチケットをお受け取りのお客様は、チケットメールセンターへ払い戻し受付期間内必着でチケットをご郵送ください。

※半券のついた未使用のチケットのみが払い戻しの対象となります。予めご了承ください。

〈e+(イープラス)ご購入のお客様〉

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

下記URLより質問に答えながらご自身の状況を確認してください。

公演中止 払戻方法確認チャート: <https://eplus.jp/refund1/>

払戻方法に関するご案内・お問合せ: イープラス <http://eplus.jp/refund-toiawase/>

【その他、4/4（日）のイベントに関するお問合せ】

4/4のイベントに関するお問い合わせは、くまフェスホームページ内のお問い合わせフォームをご利用ください。（<http://kumafes.com/>）